

<b>BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ HUKUKU ÖDEVİ (GÜZ)</b>
<b>EMRE DÖNMEZER</b>
<b>124615022</b>

**SORU 1:** Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

**1.1.**Tuğçe, Frenyol isimli e-ticaret sitesinde satıcı hesabı/ sanal mağaza oluşturmuştur. Tuğçe'nin işbu Elektronik Pazar Yeri Platformu üzerinden satış yapmak için gireceği muhtemel sözleşme ilişkileri aşağıdaki gibi olabilecektir;

- a. Frenyol bir elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı, bir elektronik pazar yeridir. Bu nedenle Tuğçe, Frenyol ile öncelikle “Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi” imzalayacaktır ve platformda sanal bir mağaza açacaktır. Frenyol, Tuğçe'den Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Tuğçe'den bazı taahhütnameler vermesini de isteyebilir.
- b. Tuğçe, bu platform üzerinden satış yaptığında, yine platformun sağladığı olanak sayesinde Müşterilerle “Mesafeli Satış Sözleşmesi” otomatik bir şekilde imzalamış olacaktır.
- c. Tuğçe, Frenyol üzerinden satış yapacağı ürünlerin tedarik etmek için “Satım Sözleşmesi” veya kendisine özel olarak ürettirecekse “Eser Sözleşmesi” imzalayacaktır. Ürünleri satışa hazır bir şekilde bir yerde saklaması gerekiyorsa bu halde “Depolama Hizmeti Sözleşmesi” imzalamak zorunda kalacaktır. Tuğçe ayrıca sorumluluk sigortası yaptırmak isterse “Sigorta Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- d. Platformların genelde satış için kullanılması gereken ödeme yöntemini belirlemekte ve bunun altyapısını kurmaktadır. Tuğçe, imzaladığı “Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi” kapsamında bu hizmeti de Frenyol'dan alıyor olabilir.
- e. Ürünlerin müşterilere ulaştırılması gerekeceğinden Tuğçe'nin bir kargo hizmeti alması gerekecektir. Bunun için kargo şirketleri ile “Kargo Anlaşması” imzalayacaktır. Platformlarda halihazırda anlaşmalı olduğu kargo şirketleri olabilir, Tuğçe bunlardan da faydalanabilir.
- f. Ürünlerini ve sanal mağazasını ön plana çıkarmak için reklam ve pazarlama yapmak isterse, bunun için sözleşmeler imzalaması söz konusu olabilecektir.

- g. Taraf olacağı tüm hukuki ilişkiler yönünden danışmanlık alması gerekirse avukatlık hizmetleri için “Hukuki Danışmanlık Sözleşmesi” imzalaması gerekecektir.
- h. Mali konulara ilişkin Mali Müşavirlik Sözleşmesi imzalayacaktır.

**1.2.**Gizem’in trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmak için elektronik ticaret hizmet sağlayıcı olarak gireceği muhtemel sözleşme ilişkileri aşağıdaki gibi olabilecektir;

- a. Web sitesinin alan adı olan trabzonsepeti.com için öncelikle domain ve hosting hizmeti alması gerekecek ve bu hizmeti sağlayan firmalarla buna ilişkin “Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır. Sitenin güvenliğinin sağlanması için ayrıca Siber Güvenlik Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- b. Web sitesinin tasarımı, içeriklerin yüklenmesi, yönetim panelinin oluşturulması ve gerekirse buna ilişkin teknik destek ve eğitim için kuzeni ile bir bu hususları ihtiva eden bir “Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- c. Web sitesi üzerinden satış yapacağı ürünlere ilişkin “Satın Alma Sözleşmesi”, “ Eser Sözleşmesi”, “Depolama, Saklama Hizmeti Sözleşmesi” ve “Sigorta Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- d. Siteye üye olarak alışveriş yapmak isteyen, Müşterileriyle “Web Sitesinin Kullanımı’na ilişkin Üyelik Sözleşmesi”, satış için “Mesafeli Satış Sözleşmesi” imzalayacaktır. KVKK ve ilgili mevzuatı kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek için aydınlatma metni, açık rıza metni düzenlemesi ve Müşteri’lerine ulaştırması gerekecektir.
- e. Müşterilerden online tahsilat yapabilmek için izyico benzeri siteler ile veya bankalar ile “Sanal Pos Kullanım Sözleşmesi”, güvenli ödeme altyapısının sağlanması için “Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- f. Elektronik hizmet sağlayıcı olabilmek için ETBİS’e kayıt ve bildirim yapacaktır.
- g. Satışını yapmış olduğu ürünleri Müşterilerine teslim edebilmek için, kargo şirketleri ile “Kargo Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- h. Web sitesini daha fazla müşteriye ulaştırabilmek için (SEO) optimizasyon hizmeti almak, ürünlerini ön plana çıkarmak, reklam ve pazarlama yapmak isterse, bu hususlara ilişkin “Hizmet Sözleşmesi” imzalayacaktır.
- i. Tüm bu sözleşmelerin imzalanması ve müşterileriyle olan başta Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat olmak üzere olası ihtilaflar nedeniyle bir Avukattan destek alabilmek için “Hukuki Danışmanlık Sözleşmesi” imzalayacaktır.

j. Mali konulara ilişkin “Mali Müşavirlik Sözleşmesi” imzalayacaktır.

**SORU 2:** Tuğçe ve Gizem’in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

### 2.1. Tuğçe yönünden;

Avantajlar:

- a. PC, Tablet, Telefon üzerinden Tüketiciler tarafından rahatça kullanılan entegre hazır sistem, hazır altyapı sayesinde hızlı bir başlangıç yapma imkanı,
- b. Elektronik Pazar Yeri Platformu’nun bilinirliği, çeşitlilik barındırması sonucu hali hazırda var olan Tüketici kitlesine hızlı ulaşma imkanı,
- c. Elektronik Pazar Yeri Platformunun toplu satın alma gücü sonucu bir kısım hizmetlere daha düşük maliyetlere katlanarak erişim sağlayabilme (Ödeme hizmetleri, Mesafeli Satış Sözleşmeleri, Kargo Sözleşmeleri vb.),
- d. Ürün listeleme, stok yönetimi vb. gibi otomasyon hizmetlerine, veri analiz hizmetlerine, veri saklama hizmetlerine, standart hukuki metinlere, müşteri hizmetlerine erişim imkanı,
- e. Kendisi de esasında Frenyol’un bir Müşterisi olacağı için, Müşteri Hizmetlerinden destek alabilme imkanı, olarak sayılabilir.

Dezavantajlar:

- a. Dayatılan Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi ve Platformun muhtemel fesih, üyelik askıya alma, satıştan ürün kaldırma, cezai şart talep etme vb. hakları ve satıcılara getirilen ek yükümlülükler,
- b. Komisyon oranları,
- c. Platform üzerinde aynı ürün gamında satış yapan diğer satıcılar ile rekabet etmek zorunda kalmak,
- d. Aracı hizmet sağlayıcının ayıplı mal, teslimatta gecikme, ürün kalitesi gibi konularda oluşacak uyuşmazlıklardan sorumluluğunun bulunmaması, olarak sayılabilir.

### 2.2. Gizem yönünden;

Avantajlar:

- a. Ağır sözleşme koşullarının olmaması,
- b. Komisyon ödeme zorunluluğu olmaması,
- c. Doğrudan Müşterileriyle iletişim hakkı,

- d. Markalaşmak için daha uygun bir yöntem olması,
- e. Kontrolün doğrudan kendisinde olması ve hukuki süreç ve sözleşmelere daha rahat müdahale imkanı,
- f. Kendi sadakat programını düzenleme imkanı, olarak sayılabilir.

Dezavantajları:

- a. Müşterilerle olan ilişkilerde doğrudan muhatap olunması ve Müşteri Hizmetleri maliyetleri,
- b. Alt yapı, teknik ve teknolojik gereksinimler ve maliyetler dikkate alındığında web sitesinin faaliyete geçmesinin daha maliyetli olması ve daha uzun bir zaman alması,
- c. Platformun ücretsiz sunduğu birçok imkan için ayrıca ücret ödemek zorunda kalınması, web sitesinin sürekliliğinin sağlanması için gerekli iş gücü ve maliyet, bakım giderleri,
- d. Maliyetlerin ürünlere yansması sonucu, büyük platformlardaki fiyatlarla rekabet edebilirliğin azalması,
- e. Kişisel verilerinin saklanması ve korunması sorumluluğu olarak sayılabilir.

**SORU 3:** Tuğçe ve Gizem'in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.

**3.1.** Tuğçe'nin imzalayacağı Sözleşme örneği;

## **ELEKTRONİK TİCARET ARACILIK SÖZLEŞMESİ**

### **1. TARAFLAR**

**1.1.** İşbu aracılık sözleşmesi ("**Sözleşme**") bir tarafta merkezi Levent İstanbul adresinde bulunan Frenyol A.Ş. ("**Frenyol**") ile diğer tarafta işbu Sözleşme'yi elektronik ortamdan onaylayacak olan üye satıcı olan Tuğçe Lazoğlu ("**Satıcı**") arasında akdedilmiştir.

**1.2.** Frenyol ve Satıcı işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

### **2. TANIMLAR**

İşbu Sözleşme'de;

**2.1. Üyelik Sözleşmesi:** Web Sitesi'ne üye olan ve Satıcı tarafından Web Sitesi üzerinden verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel

- kişilerin üyelik ilişkisinin ifasından doğan hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkin olarak akdedilen ve Satıcı
- 2.2. **Alıcı:** Frenyol ile yaptığı Üyelik Sözleşmesi kapsamında Web Sitesi'ne üye olan veya üye olmaksızın Satıcı tarafından Web Sitesi üzerinde verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alma amacıyla hareket eden gerçek veya tüzel kişileri,
  - 2.3. **Satıcı:** İşbu Sözleşme'nin tarafı Frenyol'un Web Sitesi'nde tahsis etmiş olduğu Sanal Mağaza'da ürünlerini satışa sunan, ürün ve/veya hizmet teminine yönelik sözleşme yapan veya sipariş alan ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca elektronik ticaret hizmet sağlayıcı ve işbu Sözleşme'nin tarafı olan gerçek veya tüzel kişileri,
  - 2.4. **Aracı Hizmet Sağlayıcı:** 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca, elektronik ticaret pazar yerinde elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapılmasına ya da sipariş verilmesine imkân sağlayan aracı hizmet sağlayıcıyı,
  - 2.5. **Aracılık Hizmetleri ("Hizmet/Hizmetler"):** Web Sitesi'nde elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslim edilmesi amacıyla Frenyol tarafından Satıcı veya Alıcı'ya sunulan her türlü hizmeti,
  - 2.6. **Dâhili İletişim Sistemi:** Frenyol'un Web Sitesi üzerinden sunduğu hizmete ilişkin olarak Satıcı ile Frenyol arasındaki iletişimin sağlanabildiği, Sözleşme süreçlerinin yürütüldüğü ve Satıcı'nın [www.frenyol.com](http://www.frenyol.com) üzerinden erişebildiği sistemi,
  - 2.7. **Elektronik Ticaret Pazar Yeri ("Web Sitesi/Platform"):** 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mülkiyeti Frenyol'a ait olan, Aracılık Hizmetleri'nin sunulmakta olduğu [www.frenyol.com](http://www.frenyol.com) alan adlı Web Sitesi'ni,
  - 2.8. **Onaylanmış Elektronik İletişim Adresi:** Satıcı tarafından Frenyol'a beyan edilen ve Frenyol tarafından doğrulanmış Satıcı'ya ait telefon numarası ve elektronik posta adresini,
  - 2.9. **Sanal Mağaza:** Frenyol'un Web Sitesi üzerinde Frenyol prosedür ve kurallarına uygun olarak Satıcılar'a tahsis etmiş olduğu ve Satıcılar'ın bir ya da birden fazla ürün ve/veya hizmetin satışına yönelik içerik ve görsellerden oluşan ilanlarını yayınlatabilme imkânına sahip oldukları sanal alanı,
  - 2.10. **Satıcı Arayüzü:** Satıcı'nın, Hizmet'ten yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen firma/kişisel bilgilerini girdiği, alım-satım işlem detaylarını takip edebildiği, sadece Satıcı tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen, Satıcı'ya özel alanı,
  - 2.11. **6563 sayılı Kanun:** 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'u,
  - 2.12. **Yönetmelik:** Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i,
  - 2.13. **FSEK:** 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nu;
- İfade etmektedir.

### 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

- 3.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, Web Sitesi üzerinden Frenyol tarafından sunulan Aracılık Hizmetleri'nden Satıcı'nın yararlanmasına ilişkin hüküm ve şartlar ile Taraflar'ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.
- 3.2. Frenyol, [www.frenyol.com](http://www.frenyol.com) alan adlı Web Sitesi'nde Satıcı ile Alıcı üyelerini alışveriş yapma amacıyla bir araya getirmektedir. Frenyol, Web Sitesi'nde herhangi bir ürün veya hizmetin satıcısı konumunda olmayıp, 6563 sayılı Kanun uyarınca, başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan Aracı Hizmet Sağlayıcı konumundadır.

- 3.3. İşbu Sözleşme uyarınca Satıcı, Frenyol tarafından yönetilmekte olan [www.frenyol.com](http://www.frenyol.com) alan adlı Web Sitesi'ne üye olarak ilgili Web Sitesi'nde kuracağı Sanal Mağaza üzerinden ilan vererek Satıcı sıfatıyla ürün ve/veya hizmetlerinin satışını yapacak, Frenyol ise Satıcı'nın kendisine ödeyeceği komisyon karşılığında sahibi olduğu Web Sitesi aracılığıyla Aracılık Hizmetleri'den Satıcı'yı faydalandıracaktır.
- 3.4. Satıcı ile Alıcılar arasındaki alım-satım ilişkisi işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemekte olup, Frenyol'un Satıcı ile Alıcılar arasındaki satım ilişkisinden kaynaklanan hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Şüpheye mahal vermemek adına Frenyol sadece Satıcı'ya Sanal Mağaza açma ve bu Sanal Mağaza'nın bulunduğu alanda ilan yayınlama hakkı vermektedir. Satıcı, Sanal Mağaza'dan gerçekleştireceği işlemlerinden, Alıcılar'a karşı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere sair mevzuat çerçevesinde bizzat sorumlu olacaktır.

#### 4. SATICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Satıcı, Web Sitesi'ne üye olabilmek için, Web Sitesi üzerinden Satıcı başvuru alanına giriş yapar, kullanıcı adı ve şifre oluşturma ekranına yönlendirilir ve Sanal Mağaza oluşturmak için gerekli olan zorunlu alanları doldurur. Satıcı, "Satıcı" sıfatını kazanabilmek için, Frenyol'un belirttiği gerekli belgeleri Frenyol'a temin eder ve ilgili belgeler incelendikten sonra uygun bulunması halinde Frenyol'un üyelik başvurusunu onaylamasını müteakip Sözleşme'nin Satıcı tarafından elektronik olarak onaylanması ile Sanal Mağaza aktif hale gelir. Satıcı tarafından işbu belgeler eksiksiz olarak sunulsa dahi, Frenyol'un Satıcı'nın üyelik başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı saklıdır. Satıcı'nın Frenyol'a iletmış olduğu bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güncel olmasını sağlama yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle Frenyol nezdinde doğabilecek tüm zararlardan münhasıran Satıcı sorumlu olacaktır.
- 4.2. Satıcı, Sanal Mağaza'da yayımladığı ilanlara yönelik her türlü bilgi ve içeriklerin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan münhasıran sorumludur. Satıcı, Web Sitesi'ni kendisi veya üçüncü bir kişi adına, bir veri tabanı veya rehber yaratmak; kendisi ya da üçüncü bir kişi adına mevcut bir veri tabanı veya rehberi değiştirmek yahut güncellemek ve diğer üyelere ilişkin verilere erişerek söz konusu verileri ve başka bir sisteme yüklemek amacıyla kullanılmayı taahhüt etmektedir.
- 4.3. Satıcı, Frenyol'un kendisine, Web Sitesi, e-posta, telefon, SMS ve diğer her türlü iletişim kanalı aracılığıyla bilgilendirme yapılmasına, reklam, tanıtım ve pazarlama içerikli ileti gönderilmesine onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.4. Satıcı, satışa arz etmek istedikleri ürünler ile ilgili olarak, ilgili mevzuat ve Frenyol tarafından belirlenecek olan ilan listeleme koşulları kapsamında, Web Sitesi'nde ilan oluşturabilirler. İlgili ilanlar Frenyol'un onayı ile yayına girecektir. Frenyol ilgili ilanlarda revizyon talep etme, hataların düzeltilmesini isteme ve ilanı tamamen reddetme hakkına sahip olup her halükarda aldatici, yanıltıcı ifadelere yer verilmeyecektir. Satıcı, söz konusu koşullara uygun şekilde faaliyet göstermemesi veyahut başlangıçta sağladığı koşulları iş birliğinin devam eden safhalarında sağlamaması halinde, Frenyol gerekçelerini açık ve anlaşılır bir şekilde Satıcı'dan talep edecek ve 3 (üç) iş günü süre verecektir; süresi içerisinde Satıcı tarafından herhangi bir gerekçe sunulmaması ve/veya gerekçesinin Frenyol tarafından yeterli görülmemesi durumunda işbu Sözleşme konusu Hizmet'in Frenyol tarafından tek taraflı olarak süreli veya süresiz olarak askıya alınabileceğini; yine takdir Frenyol'a ait olmak üzere işbu Sözleşme'nin tazminatsız şekilde, derhal feshedilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.5. Satıcı, Web Sitesi üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlemlerde işbu Sözleşme'nin hükümlerine, Web Sitesi'nde belirtilen tüm koşullara ve yürürlükteki mevzuata uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.6. Satıcı, faaliyetlerini iyi niyet ve dürüstlük kurallarına uyarak ve basiretli bir tacir gibi gerçekleştirmeyi, Frenyol'un iç işleyişine ve online operasyonlarına zarar veren faaliyetlerden kaçınmayı, işbu maddede düzenlenen yükümlülük kapsamında Frenyol'un her zaman kendisini denetleme hakkının bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.7. Satıcı, Web Sitesi üzerinden Alıcılar'a yapacağı satışlar kapsamında akdedilecek satış sözleşmelerine Frenyol'un taraf olmadığını, ilgili satış sözleşmelerinin mevzuata uygun şekliyle ifasından Satıcı sıfatı ile münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Satıcı, Sanal Mağaza'da sergilediği ve satılan tüm ürün ve hizmetlerin kalitesinden, orijinalliğinden tamlığından, her türlü gizli ve/veya açık ayıptan arı olduğundan, mevzuata uygunluğundan, fiyatlandırılmasından, faturalandırılmasından ürün ve hizmetlere ilişkin tüm belgelerin eksiksiz tesliminden, ürünün stokta bulunmamasından, satış sonrası gereksinim duyulan hizmetlerin sağlanmasından ve ürün ve hizmetlerin tam, doğru, ayıptan arı ve süresinde teslim edilmesinden, tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca bilgilendirilmesinden, satılan ürüne ilişkin garanti hizmeti verilmesinden, garanti belgesinin ve kullanım kılavuzunun tüketiciye eksiksiz tesliminden münhasıran sorumlu olacak ve Alıcılar'ın taleplerine en geç 48 (kırksekiz) saat içerisinde dönüş yapacaktır. Satıcı tarafından işbu maddede yer alan yükümlülüklerle aykırı davranılması durumunda, Frenyol'un Satıcı'nın üyeliğini askıya alma ve/veya işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.
- 4.8. Satıcı, Alıcı tarafından satın alınan ürünün stokta bulunmaması vs gibi herhangi bir sebeple ürünün Alıcı'ya hiç teslim edilememesi veya Alıcı'ya siparişinden ve Web Sitesi'nde belirtilen özelliklerden farklı ve/veya eksik ve/veya ayıplı ve/veya sahte ürün teslim edilmesi durumunda Frenyol'un doğrudan ve dolaylı tüm zararlarının tazmini hariç olmak üzere Frenyol'a Ek-2'de yer alan Cezai Şart Listesi'nde belirtilen tutarlarda cezai şart ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Satıcının sonrasında teslimatı usulüne uygun gerçekleştirmiş olması Cezai Şart talebinden vazgeçildiği anlamına gelmeyecektir.
- 4.9. Satıcı, Web Sitesi üzerinden yapacağı tüm kampanya, pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinde Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği başta olmak üzere sair mevzuatın tamamına uygun hareket edeceğini; ürünün görsel, bilgi, içerik, teknik özellik, çarpılı fiyat hatası, hatalı fiyat vb. gibi ve sadece bunlarla sınırlı olmayan haller de dahil olmak üzere herhangi bir ihlalden dolayı Frenyol'un idari para cezası vb. her ne ad altında olursa olsun bir cezai yaptırım ile karşılaşması durumunda bu zararı Frenyol'un ilk talebinde nakden ve defaten herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın gidereceğini kabul ve taahhüt eder. Frenyol'un söz konusu zararı Satıcı'nın hakkedişinden mahsup etme hakkı saklıdır.
- 4.10. Satıcı'nın işbu Sözleşme'nin 4.2., 4.5., 4.7. ve 4.8. maddelerinde sayılan yükümlülükleri işbu Sözleşme sona erse dahi süresiz olarak devam edecektir.
- 4.11. Frenyol, Satıcı'nın ürünlerinin Web Sitesi'nde Alıcılar'a gösterilmek üzere sıralanmasında ya da Alıcılar'a tavsiye edilmesinde ya da sıralamayı etkilemek amacıyla doğrudan veya dolaylı bir bedel ödenmesi halinde işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek-3'de yer alan Sıralama Kriterleri'nde kullanılan parametreleri kullanacak olup, Satıcı bu parametreleri peşinen kabul etmektedir.

## 5. FRENYOL'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. Frenyol, Web Sitesi'nde satışa sunulan herhangi bir ürün veya hizmetin satıcısı konumunda değildir. Frenyol 6563 sayılı Kanun uyarınca "*elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı*"; 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla

İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca ise "yer sağlayıcı" sıfatını haiz olup, Frenyol'un, hizmet sağladığı Web Sitesi üyeleri tarafından Web Sitesi'nde yayımlanan hiçbir ürün, görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğini, güvenilirliğini, doğruluğunu ya da hukuka uygunluğunu kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Frenyol, Satıcı tarafından paylaşılan içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olması halinde bu içeriği en geç 48 (kırksekiz) saat içerisinde yayından kaldırarak bu durumu Satıcı ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekçesiyle bildirir. Böyle bir kapatma ya da silme durumunda Satıcı, her ne isim altında olursa olsun Frenyol'dan herhangi bir tazminat talep edemeyecektir. Satıcı tarafından Web Sitesi'nde yayımlanan herhangi bir içerik sebebiyle Frenyol'un herhangi bir zarara uğraması halinde Satıcı, Frenyol'un tüm zararını derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**5.2.** Frenyol tarafından bir satış işleminin çalıntı bir kredi kartı ile veya suç işleme amacıyla gerçekleştirildiğinin tespit etmesi halinde Frenyol, söz konusu işlemi derhal iptal etme ve ilgili işlemi gerçekleştiren üyenin üyeliğini askıya alma hakkına sahiptir. Frenyol'un bu tür işlemleri gerçekleştiren kişiler aleyhine yargı mercilerine başvuruda bulunma ve bu kişilerden tazminat talep etme hakkı saklıdır. Frenyol'un satış işlemini iptal etmesi durumunda Satıcı, Frenyol'dan her ne isim altında olursa olsun bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaktır.

**5.3.** Taraflarca aksi yönde bir anlaşma olmaksızın Frenyol fiyat ve stok bilgilerini değiştiremez.

## **6. SATIŞ SONRASI HİZMETLER**

**6.1.** Satıcı, Web Sitesi üzerinden Alıcı'ya yapacağı satışlar kapsamında akdedilecek satış sözleşmelerine Frenyol'un taraf olmadığını, ilgili satış sözleşmelerinin ifasından ve satış sonrası sunulacak tüm hizmetlerden Satıcı sıfatı ile münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Satıcı'nın Alıcı'ya gerçekleştirdiği işlemlerden, sözleşmelerden kaynaklanan, bu hususlarla ilişkili herhangi bir Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi kararlarının Frenyol tarafından uygulanmış olması ve Bakanlıklar veya diğer resmi kurumlar uyarınca yapılan herhangi bir denetimin Frenyol aleyhine sonuçlanması halinde Frenyol'un yapmış olduğu her türlü ödeme, yargılama masrafları ve vekalet ücreti (maddi ve manevi tazminatlar da dahil olmak üzere) için Satıcı'ya derhal rücu hakkı bulunmaktadır. Bu halde Satıcı, herhangi bir itiraz ileri sürmeksizin Frenyol'un talebini ilk talepte, nakden ve defaten yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder. Frenyol'un söz konusu zararı Satıcı'nın hakkedişinden mahsup etme hakkı saklıdır.

**6.2.** Sanal Mağaza'da satışa sunulan ürünler Satıcı'nın garantisi kapsamındadır. Satıcı, Alıcı'nın, ayıplı ürün ile ilgili ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi, satın alınmış ürünlere ilişkin olarak tüm servis/tamir/onarım ihtiyaçları veya satın alınan ürüne ilişkin cayma hakkını kullanma talebi de dâhil olmak üzere her türlü talebini, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak süresinde karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.3.** Satıcı'nın işbu maddede sayılan yükümlülükleri işbu Sözleşme sona erse dahi süresiz olarak devam edecektir.

## **7. MALİ HUSUSLAR**

**7.1.** Satıcı, işbu Sözleşme'de belirtilen edimlerini tam ve gereği gibi ifa etmesi koşulu ile Hizmetler'den faydalanabilecek ve Web Sitesi üzerinden gerçekleştireceği satış işlemleri karşılığındaki ücrete hak kazanacaktır.

**7.2.** Taraflar, Frenyol tarafından uygulanacak komisyon oranı, vadeler ile sair mali koşulların Ek-1'de yer alan "Mali Koşullar" doğrultusunda uygulanması hususunda mutabık kalmışlardır. Frenyol söz konusu komisyon oranları üzerinde işbu Sözleşme'de ve mevzuatta



işbu Sözleşme hükümlerinin değişikliğine ilişkin öngörülen hususlar doğrultusunda değişiklik yapma hakkını haizdir.

- 7.3.** Satıcı, Web Sitesi üzerinden sattığı ürün ve hizmetlere ilişkin olarak yürürlükteki mevzuata uygun şekilde düzenleyeceği faturayı ve irsaliye gibi, mevzuat uyarınca düzenlenmesi zorunlu belgeleri ve Frenyol'un ilgili ürün ve hizmete ilişkin olarak talep edebileceği diğer belgeleri teslim sırasında Alıcı'ya teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 7.4.** Frenyol, Satıcı'nın onay vermesi halinde, ürün/hizmete ilişkin maliyetine Frenyol'un ve/veya Satıcı'nın katlanacağı indirim, promosyon ve kampanya vb. uygulamalar yapabilecek olup, Satıcı maliyetine kendisinin katlanacağı ve onay verdiği indirim, promosyon ve kampanya vb. uygulamaların tüm maliyetlerini karşılamayı kabul ve beyan eder.
- 7.5.** İşbu Sözleşme kapsamında yapılan satışlara yönelik teslimatlarda, kargo ücretleri ve baremleri Ek-4'te yer alan "Kargo Ücret Tablosu" doğrultusunda hesaplanacaktır. Frenyol'un anlaşmalı olduğu kargo şirketi, ürün teslimatına istinaden doğan hizmet bedelini Frenyol'a fatura edecektir. Frenyol'un işbu tutarı kargo şirketine ödemesine müteakip söz konusu bedel Frenyol tarafından, kargo hizmetine ilişkin Satıcı'dan alınan komisyonun da dahil edilmiş olduğu Kargo Ücret Tablosu'nda detaylandırıldığı şekilde Satıcı'ya fatura edilecektir. Satıcı, fatura bedelini faturanın düzenlenmesini izleyen 14 (on dört) gün içerisinde ödeyeceğinin kabul ve taahhüt eder.

## **8. HİZMET'İN KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SONLANDIRILMASI**

**8.1.** Hizmet'in kısıtlanması, askıya alınması ve sonlandırılması için işbu Sözleşme'nin diğer maddelerinde yer alan ve mevzuatta belirtilen düzenlemeler saklı olmak kaydıyla;

- (i) Satıcı'nın işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerine aykırı davranması,
- (ii) İşbu Sözleşme kapsamında Satıcı'ya cezai şart uygulanmasını gerektiren sebeplerin varlığı,
- (iii) Satıcı tarafından üyelik başvurusu sırasında verilen bilgilerin doğru veya güncel olmadığına yahut yanıltıcı ve kötü niyetli olduğunun tespit edilmesi,
- (iv) Satıcı hakkında şikâyetler veya olumsuz yorumlar alınması,
- (v) Satıcı tarafından satışa başladıktan 2 (iki) aylık süre boyunca aktif satışta ürün bulunmaması,
- (vi) Satıcı'nın işlemlerinin Frenyol için hukuki ve teknik anlamda risk oluşturduğunun tespit edilmesi ve aşağıda detaylandırılan metriklerin Satıcı tarafından aşılması varlığı halinde,

Frenyol, söz konusu aykırılığın giderilmesi için bu durumu gerekçeleri ile birlikte açık ve anlaşılır şekilde Satıcı'ya bildirir. Satıcı'nın 3 (üç) iş günü içerisinde yeterli veya hiç açıklamada bulunmaması durumunda Frenyol, herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın Hizmet'i kısıtlama, askıya alma veya sonlandırma hakkını sahiptir. Frenyol, buna ilişkin kararını Satıcı'nın açıklamasının kendisine ulaştığı tarihten itibaren 7 (yedi) iş günü içinde veya Satıcı'nın hiç açıklamada bulunmaması durumunda açıklama için verilen 3 (üç) iş gününün sonunda Satıcı'ya bildirir. Sonlandırmaya ilişkin bildirim Satıcı'ya yapıldığı tarihte işbu Sözleşme feshedilmiş sayılacaktır.

**8.2.** Frenyol, işbu Sözleşme'de ve mevzuatta yer alan düzenlemeler saklı olmak kaydıyla, aşağıdaki durumlardan birinin varlığı halinde Hizmet'i, Satıcı'ya herhangi bir süre vermeye veya açıklama talep etmeye gerek olmaksızın ve herhangi bir tazminat ödemeksizin, Satıcı'ya gerekçesini bildirerek derhal kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir.

- (i) İnternet Sitesi'nin ve/veya Satıcı'nın satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması,

- (ii.) Satıcı'nın, önceden Frenyol'un onayını almaksızın Satıcı sıfatı ile birden fazla hesap açması veya Satıcı hesabını üçüncü kişilere kullandırması,
- (iii.) Satıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerinin ihlal etmesi,
- (iv.) Satıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması hükümlerini ihlal etmesi,
- (v.) Satıcı'nın Frenyol'a ait fikri mülkiyet haklarını ve bu kapsamdaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,
- (vi.) Satıcı'nın, Frenyol'u, Frenyol'a ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, Frenyol'un ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunması ve/veya haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunması,
- (vii.) Satıcı'nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması ve/veya,
- (viii.) Satıcı'nın ve/veya Satıcı'yı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden (pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dahil olan kişilerin bulunması.
- (ix.) Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan veya dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumların varlığı
- (x.) Satıcı hesabı oluşturulması akabinde hesabın Frenyol tarafından onaylanmadan veya hesabın onaylanıp satışı başlanmadan önce Satıcı'ya üyelik esnasında beyan ettiği e-posta adresi veya telefon aracılığı ile veya panel ya da Dahili İletişim Sistemi üzerinden ulaşılamaması ve Satıcı ile tekrar iletişim kurulamaması.

**8.3.** İşbu madde kapsamında Frenyol tarafından yapılacak bildirimler Dâhili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla yapılır. Satıcı ise kendisinden talep edilen açıklamaları Dâhili İletişim Sistemi üzerinden yapmakla yükümlüdür.

**8.4.** Hizmet'e ilişkin kısıtlama veya askıya alma kararının kaldırılması ya da kendisine temin edilen Hizmet'e son verilen Satıcı ile Frenyol arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılması halinde, Frenyol Satıcı'nın daha önce erişim sağladığı Web Sitesi'ne ilişkin bilgilere yeniden erişim sağlamasına gecikmeksizin imkan tanınır.

**8.5.** Hizmet'in Frenyol tarafından kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda Satıcı, yalnızca mevcut siparişlere ilişkin iş ve işlemleri işbu Sözleşme ve mevzuata uygun olması kaydıyla yürütür. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki; Satıcı işbu Sözleşme sona erse dahi Web Sitesi üzerinden yapmış olduğu satışlara yönelik mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin devam ettiğini; Satış Sonrası Hizmetler kapsamında Frenyol'a her türlü bilgi ve belge teminini sağlayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

## **9. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

### **9.1. Gizlilik**

- 9.1.1.** Taraflar, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce geçen mutabakat dönemi de dâhil ancak bununla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme dönemi içinde, kendilerine dolaylı veya dolaysız olarak verilmiş olan ya da kendilerinin işbu Sözleşme konusu nedeniyle erişmiş oldukları tüm bilgileri ve kendilerine diğer Taraflar'ca açıklanan tüm bilgileri ("**Gizli Bilgi**"), büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir üçüncü kişiye hangi surette olursa olsun vermemeyi veya alenileştirmemeyi, doğrudan veya dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı, bu gizlilik yükümünün işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden sonra da devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 9.1.2.** Taraflar'dan birisinin kusuru söz konusu olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler, Taraflar'dan birisinin gizli tutma yükümlülüğü olmaksızın daha önceden bilinen bilgiler, Taraflar'dan birisinin (i) işbu Sözleşme hükümlerini ihlal etmeksizin öğrenmiş olduğu bilgiler, (ii) yürürlükte olan kanun veya düzenlemeler veya verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari veya yargısal mercilerin talebi gereğince yetkili makamlara açıklanması gereken bilgiler ile (iii) Frenyol'un Web Sitesi kullanıcıları arasında çıkan uyuşmazlıklarda, Alıcılar'ın veya diğer Satıcılar'ın yasal haklarını kullanabilmeleri amacıyla ve sadece bu kapsamlı sınırlı olmak üzere uyuşmazlığa taraf olabilecek kullanıcılarına ilettiği bilgiler (böyle bir durumda diğer Taraflar'a ait Gizli Bilgi'yi açıklayacak olan Taraf mümkün olan en kısa süre içerisinde ve Gizli Bilgi'yi açıklamadan önce diğer Taraflar'a yazılı bildirimde bulunacak ve sadece gerekli olan ölçüde Gizli Bilgi'yi açıklamak ve gizliliği koruyabilmek için alınabilecek makul önlemleri alacaktır) Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- 9.1.3.** Taraflar kendi Gizli Bilgi'lerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı Taraf'ın Gizli Bilgi'lerini korumakta da göstereceklerdir. Taraflar, ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgileri öğrenmesi gereken işçilere, alt çalışanlara ve kendilerine bağlı çalışan diğer kişilere Gizli Bilgi'leri aktarabileceklerdir; ancak bu kişiler bilgilerin Gizli Bilgi olduğu konusunda yazılı olarak uyarılacaklardır. Taraflar, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendi talimatlarıyla çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını, böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

## **9.2. Kişisel Verilerin Korunması**

- 9.2.1.** Taraflar, işbu Sözleşme'nin amaçları kapsamında hem başka bir Taraf'a aktardıkları hem de Web Sitesi aracılığıyla elde etmiş oldukları kişisel verilere ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında öngörülen her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekte olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 9.2.2.** Taraflar ayrıca, KVKK uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü hukuki, fiziki, teknik ve idari tedbiri almak zorundadır ve bu önlemlerin alınması hususunda sorumludur. Taraflar, yalnızca kendilerine erişim yetkisi tahsis edilmiş olan çalışan, temsilci ve/veya alt yüklenicilerinin kişisel verilere erişiminin bulunmasını sağlamakla yükümlüdür.
- 9.2.3.** Taraflar, KVKK ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca yükümlülüklerini yerine getirmemeleri sebebiyle karşı Taraf'ın maruz kaldığı her türlü idari para cezasına karşı ilgili Taraf'ı beri kılmakla yükümlüdür. Taraflar'dan biri tarafından karşı Taraf'a aktarılan kişisel verilerin karşı Taraf tarafından işlenmesi sebebiyle ilgili kişiler tarafından karşı Taraf'a açılacak olan herhangi bir dava veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na herhangi bir şikâyet halinde aktaran Taraf her türlü belge ve bilgiyi sağlayacağını, söz konusu

davanın/şikayetin her türlü masrafını karşılayacağını ve karşı Taraf'ın bu masrafları rücu edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **10. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI**

### **10.1. Frenyol'un Fikri Mülkiyet Hakları**

Frenyol'a ait markaların ve logoların, ve Web Sitesi'nin tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Frenyol tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı Frenyol'un mülkiyetindedir. Satıcı, Frenyol'un veya Frenyol'un iştiraklerinin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını Frenyol'un izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. Satıcı, Web Sitesi'nin bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

### **10.2. Satıcı'nın Fikri Mülkiyet Haklarına İlişkin Yükümlülükleri ile Fikri Mülkiyet İhlali Şikayetleri**

Satıcı, Web Sitesi'nde ve Sanal Mağaza'da sağladığı tüm içerikler ile ürün veya hizmetlerin veya bunların tanıtılıp satışa sunulmasının üçüncü kişilerin ad, ünvan ve işletme adları ile internet alan adları üzerindeki haklarını, eser, marka ve diğer tanıtım işaretleri, tasarım, patent, faydalı model ve diğer sınai ve fikri haklarını hiçbir şekilde ve surette ihlal etmeyeceğini, üçüncü kişiler ile hiçbir şekilde haksız rekabet oluşturmayacağını taahhüt ve garanti eder. Satıcı'nın bu taahhütlerden herhangi birine uymadığının herhangi bir zamanda anlaşılması veya tespiti halinde Frenyol'un bu sebeple üçüncü kişi ve resmi ve özel kurumlara karşı herhangi bir sorumluluk altına girmemesi için kanuni her türlü gereği derhal ifa ederek Frenyol'u her türlü hukuki ve maddi sorumluluktan derhal muaf kılmayı ve bu tür girişimlerde bulunmuş olsun/olmasın Frenyol'un ödemek durumunda kaldığı/kalabileceği tüm tutarı Frenyol'a tamamen ve ilk talepte ve nakden ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

### **10.3. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu**

Frenyol, hak sahibi Satıcı veya üçüncü kişilerce usulüne uygun olarak iletilen fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlaline yönelik şikâyete konu ürünü yayımdan kaldırma hakkına sahiptir. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu Dahili İletişim Sistemi, noter veya KEP aracılığıyla aşağıda belirtilen hususları içerecek şekilde Frenyol'a yapılacaktır:

- a) Türk Patent ve Marka Kurumu'na düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi veya Kültür ve Turizm Bakanlığı'na düzenlenen bandrol formu ya da FSEK kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi,
- b) Şikâyette bulunanın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, e-posta adresi ve varsa KEP adresi; tüzel kişi olması halinde ünvanı, adres bilgileri, e-posta adresi, varsa KEP adresi ve vekil sıfatıyla şikâyette bulunulması halinde vekalet verenin ve vekilin anılan bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge,
- c) Şikâyet konusu Ürün/Hizmet'in fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller,
- d) Şikâyete konu Ürün/Hizmet'i gösterir internet adresi,
- e) Başvuru sahibinin, şikâyet başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

İşbu maddede belirtilen hususları içermeyen ve bu usulde yapılmayan başvurular işleme alınmaz ve başvuru sahibi eksiklikler konusunda bilgilendirilir. Frenyol, şikâyet

başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırksekiz) saat içinde şikâyete konu ürün/hizmeti yayımdan kaldırarak şikâyeti sonuçlandırarak ve durumu hak sahibine ve itiraz yöntemlerini de belirterek Satıcı'ya bildirecektir.

#### **10.4. Şikâyet başvurusuna itiraz**

Satıcı, aşağıdaki hususları içerecek şekilde, şikâyet başvurularına ilişkin itirazını Dahili İletişim Sistemi, noter veya KEP aracılığıyla Frenyol'a iletebilecektir.

a) İtirazda bulunanın gerçek kişi olması halinde adı ve soyadı; tüzel kişi olması halinde unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,

b) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan Ürün/Hizmet'in şikâyette bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,

c) Ürün/Hizmet'in orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,

d) Satıcı'nın, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

İşbu maddede belirtilen hususları içermeyen itiraz başvuruları işleme alınmaz ve Satıcı eksiklikler konusunda bilgilendirilir.

#### **10.5. Şikâyet başvurusunun sonuçlandırılması**

Satıcı'nın itirazında haklı olduğunun sunduğu bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde Frenyol, şikâyete konu Satıcı ürününü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde yeniden yayımlayacak ve durumu hak sahibine ve Satıcı'ya bildirecektir. Frenyol, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almaz ve bu durumu başvuru sahibine bildirir. Frenyol tarafından yapılacak inceleme yalnızca Satıcı'dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

### **11. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH**

**11.1.** İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanması ile veya Taraflar'ın karşılıklı olarak imza etmeleriyle yürürlüğe girecek olup, yürürlük tarihinden itibaren belirsiz süreli olarak geçerli olacaktır. Sözleşme, Satıcı tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dahili İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

**11.2.** İşbu Sözleşme'nin feshine ilişkin olarak işbu Sözleşme ile mevzuatta öngörülen hükümler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme, (i) Tarafların karşılıklı mutabakatıyla, (ii) Satıcı veya Frenyol tarafından işbu Sözleşme uyarınca yapılacak tek taraflı fesih bildirimini ile ve (iii) Frenyol tarafından Hizmet'in sonlandırılmasına ilişkin bildirim ile feshedebilecektir.

**11.3.** Satıcı, 8.2. maddede yer alan ölçütlerin, mevzuattan kaynaklandığını veya kamu düzenini ilgilendirdiğini, gecikmesinde sakınca bulunduğunu ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlar ihtiva ettiğini, Frenyol bakımından işbu Sözleşme ilişkisinin devamını çekilmez hale getiren ve Satıcı'ya açıklama yapması için süre verilmesinin Frenyol bakımından telafisi mümkün olmayan sonuçların doğmasına sebep olabilecek ölçütler olduğunu bilir ve bu ölçütlerin varlığı halinde, Frenyol'un Satıcı'ya gerekçesini açık ve anlaşılır şekilde belirterek yapacağı bildirim ile, işbu Sözleşme'yi, herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

- 11.4.** İşbu Sözleşme'nin feshine ilişkin olarak Frenyol tarafından yapılacak bildirimler Dâhili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla yapılır.
- 11.5.** İşbu Sözleşme'nin bu şekilde Frenyol tarafından feshedilmesi halinde Satıcı, Frenyol'un fesih tarihine kadar işbu Sözleşme'ye göre hak kazandığı tüm tutarları derhal, nakden ve defaten Frenyol'a ödeyecektir. Frenyol'un, işbu Sözleşme'nin haklı nedenle feshedilmesinden kaynaklanan ve yürürlükteki mevzuattan doğan tazminat hakkı saklıdır.
- 11.6.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde,
- (i.) Fesih yalnızca Taraflar'ın ilişkisini etkileyecek; Satıcı'nın Sanal Mağaza'sı üzerinden yapmış olduğu satışlara yönelik olarak Alıcılar'a karşı doğabilecek tüm sorumlulukları ve feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihden sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihden sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük devam edecektir. Bununla beraber Frenyol, Satıcı'nın Sanal Mağazası'ndan alışveriş yapmış olan Alıcılar'dan gelebilecek iade talep hakkı süreleri sona erene kadar, Satıcı'nın cari hesap alacağına bloke koyabilecektir. Satıcı tarafından yapılan tüm satışlara ilişkin iade sürelerinin sona ermesinin ardından, cari hesap alacağı üzerindeki blokaj kaldırılacaktır.
- (ii.) Kendisine sunulan Hizmet'e son verilen Satıcı ile Frenyol arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılması hali saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, Hizmetler'in kullanımı esnasında elde edilen bilgilere erişemez.
- 11.7.** İşbu Sözleşme'nin, işbu Sözleşme'de yer alan nesnel ölçütlerin varlığı veya mevzuatta öngörülen sebeplerle Frenyol tarafından feshedilmesi halinde, Frenyol Satıcı'yı, Web Sitesi'nde tekrar Satıcı olarak faaliyet göstermekten menedebilir. Böyle bir durumda Satıcı, kendisi veya üçüncü kişi adına Web Sitesi'nde satıcı olarak faaliyet gösteremeyecektir. İşbu maddenin aksine Satıcı ile yeniden sözleşme yapıldığının tespiti halinde sözleşme, Frenyol tarafından herhangi bir tazminat ödenmeksizin derhal feshedilebilecek ve bu kapsamında Frenyol nezdinde doğmuş bir zarar mevcut ise Satıcı zararı ilk talepte nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır.

## **11. MÜCBİR SEBEPLER**

- 11.1.** Taraflar'ın işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak engelleyen veya önemli derecede zorlaştıran, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere sel, deprem ve diğer doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, mevzuat değişiklikleri, hükümet kararları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi gibi, Taraflar'ın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın, Taraflar'ın kontrolü dışında ortaya çıkan ve Taraflar'ın basiretli tacir olarak Sözleşme'nin imza tarihinde makul surette öngöremeyecekleri ve sonuçlarını makul masraflarla önleyemeyecekleri ve/veya zaman kaybetmeksizin engellemeyecekleri hallerdir.
- 11.2.** Taraflar'dan hiçbiri, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini, mücbir sebeplerden dolayı yerine getirememesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden ve bu nedenle diğer Taraf'ın uğradığı zararların tazmin edilmesinden, mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği veya yerine getirmekte geciktiği ölçüde ve kapsamda sorumlu olmayacaktır. Taraflar'ın sorumsuzluğu bu hallerin devam ettiği süre ile sınırlıdır.
- 11.3.** Mücbir sebep sayılacak bir halin varlığı halinde, maruz kalan Taraf, öncelikle, söz konusu mücbir sebep olayının nedenlerinin ortadan kaldırılması ve doğrudan veya dolaylı

etkilerinin azaltılması ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasının devamı için gerekli önlemlerin alınması hususunda azami gayret gösterecektir.

**11.4.** Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, söz konusu durumu, durumun sonuçlarını, öngörülen süresini ve bitimini derhal yazılı olarak diğer Taraf'a bildirecek ve bu durumun gerçekleştiğini resmî belgeler ile tevsik edecek; aksi takdirde, yükümlülüklerini yerine getirememesine veya yerine getirmekte gecikmesine mücbir sebep halini neden gösteremeyecek/ gösterse dahi buna itibar edilmeyecektir.

**11.5.** Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Taraflar'dan her biri, diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal tek taraflı olarak feshedebilir.

## **12. UYGULANACKA HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Taraflar, işbu Sözleşme'nin Türk Hukuku'na tabi olduğunu ve işbu Sözleşme'den doğabilecek bütün uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkisinin geçerli olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

## **13. MUHTELİF HÜKÜMLER**

### **13.1. FERAGAT**

Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını engellemeyecektir.

### **13.2. SÖZLEŞME'NİN DEVRİ**

Satıcı, Frenyol'un önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen devir ve temlik edemeyecektir. Frenyol, Satıcı'nın onayını almaksızın işbu Sözleşme'yi ve işbu Sözleşme'den doğan hak ve borçlarını üçüncü kişilere devir ve temlik etme hakkını haizdir.

### **13.3. DELİL SÖZLEŞMESİ**

Satıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Taraflar'ın resmi defter ve ticari kayıtları ile Frenyol2un veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder. Taraflar'ın usulüne uygun olarak tutulmuş defter, kayıt ve belgeleri arasında çelişki olması halinde Frenyol'un kayıtları esas alınacaktır.

### **13.4. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE BİLDİRİMLER**

Frenyol, işbu Sözleşme ve eklerine ilişkin değişiklik bildirimlerini mevzuatta aksi öngörülmedikçe; Dâhili İletişim Sistemi ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresi üzerinden yapar. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri, Frenyol tarafından daha uzun bir süre belirlenmemiş olması durumunda bildirim tarihinden itibaren 15 (on beş) günlük sürenin sonunda uygulamaya konulur. Bu süre, (i) Satıcı tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren, (ii) komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, (iii) Sözleşme konusu Hizmet'in kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, (iv) Satıcı'ya yeni cezai şart getirilmesi (v) hak ve menfaat dengesinin Satıcı aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde 30 (otuz) gündür. Satıcı, 30 (otuz) günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Dâhili İletişim Sistemi üzerinden bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir. Fesih, Satıcı tarafından fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

### **13.5. DAMGA VERGİSİ**

İşbu Sözleşme 'den doğan damga vergisi vb. tüm masraflar Satıcı tarafından ödenecektir.

### **13.6. YÜRÜRLÜK**

13 maddeden ibaret işbu Sözleşme, Taraflarca her bir hükmü okunarak, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dâhili İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

#### **Ekler:**

**Ek-1:** Mali Koşullar

**Ek-2:** Cezai Şart Listesi

**Ek-3:** Sıralama Kriterleri

**Ek-4:** Kargo Ücret Tablosu

---

**3.2.** Gizem'in trabzonsepeti.com isimli web sitesi için taraf olacağı ve muhtemel alıcılara sunacağı üyelik sözleşmesi örneği;

## **ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

### **Taraflar**

İşbu üyelik sözleşmesi, www.trabzonsepeti.com (Kısaca "site" olarak anılacaktır)ile www.trabzonsepeti.com sitesine üye olurken "Üye"nin elektronik olarak onay vermesi ile karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Kullanıcı, Site'ye üye olurken verdiği elektronik onayla, Üyelik Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **Tanımlar**

www.trabzonsepeti.com internet sitesinin faaliyetlerini yürüten Trabzon A.Ş. Beşiktaş /İSTANBUL adresinde mukim (Bundan böyle "satıcı" olarak anılacaktır)

Site: www.trabzonsepeti.com tarafından belirlenen çerçeve içerisinde çeşitli hizmetlerin ve içeriklerin sunulduğu çevrimiçi (on-line) ortamdan erişimi mümkün olan web sitesidir.

Üye: Site'ye üye olan ve Site'de sunulan Hizmet'lerden, işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde yararlanan gerçek veya tüzel kişi.

Alıcı: Site'de sunulan Hizmet'leri kullanmak suretiyle, satışa arz edilen mal ve/veya hizmetleri satın alan Üye.

Kullanıcı: www.trabzonsepeti.com web sitesini alışveriş yaparak ya da alışveriş yapmaksızın ziyaret eden kişidir.



Onaylama İşlemi: Üye tarafından, üyelik formunda [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) sitesinden mesaj göndermesi ile Kullanıcı'nın üyeliğini aktif hale getirilebilmesi için yapılması gereken işlemdir.

Web Sitesi Kullanım Koşulları Ve Üyelik Sözleşmesi: Site vasıtasıyla sunulmakta olan ticari ve kişiye özel nitelikteki hizmetlerden yararlanacak gerçek ve/veya tüzel kişilerle [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) internet sitesi arasında elektronik ortamda akdedilen işbu sözleşmedir.

#### Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

Üyelik Sözleşmesi'nin konusu, Site'de sunulan Hizmet'lerin, bu Hizmet'lerden yararlanma şartlarının ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti.

Üye Sözleşmesi'nin kapsamı, işbu sözleşme ve ekleri ile Site içerisinde yer alan, kullanıma, üyeliğe ve Hizmet'lere ilişkin olarak satıcı tarafından yapılmış olan bilcümle uyarı, yazı ve açıklama gibi beyanlardır. Üye, Üyelik Sözleşmesi'nin hükümlerini kabul etmekle, Site içinde yer alan, kullanıma, üyeliğe ve Hizmet'lere ilişkin olarak satıcı tarafından açıklanan her türlü beyanı da kabul etmiş olmaktadır. Üye, bahsi geçen beyanlarda belirtilen her türlü hususa uygun olarak davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

[www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) internet sitesi, Site üzerinden sunacağı hizmetler genel itibariyle Tüketici Hukuku mevzuatında tanımlanan elektronik ticaretten ibarettir.

[www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) internet sitesi, Site üzerinden vereceği hizmetler sınırlı sayıda olmamak üzere; [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) adresinde satışa sunulan ürünlerin; Üye tarafından bedeli ödendikten sonra, tedarikçinin stok durumunun müsait olması halinde yani sözleşmenin satıcıya yüklediği; malın teslim edilmesi borcunun ifa edilebilir olması durumunda; taahhüt edilen sürede malın müşteriye kargo firması tarafından [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) adına ayıpsız olarak teslimidir.

[www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) Site üzerinden sunacağı hizmetlerin kapsamını ve niteliğini belirlemekte tamamen serbest olup, hizmetlere ilişkin olarak yapacağı değişiklikleri Site'de yayınlamasıyla yürürlüğe koymuş addedilir.

Site bünyesinde sunulacak hizmetlerden yararlanabilmek için kullanıcıların [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) tarafından belirlenecek ve Site'nin ilgili bölümünün içeriğinde belirtilecek özellikleri taşıması gereklidir. [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) bu özellikleri belirlemekte tamamen serbest olup, özelliklere ilişkin olarak yapacağı değişiklikleri Site'de yayınlamasıyla yürürlüğe koymuş addedilir.

#### Üyelik ve Hizmet Kullanımı Şartları

Üyelik, Site'nin ilgili bölümünden, Üye olmak isteyen kişi tarafından Site'ye üye olmak için gerekli kimlik bilgilerinin gönderilmesi suretiyle kayıt işleminin yaptırılması ve satıcı tarafından kayıt işleminin onaylanması ile tamamlanır. Üyelik işlemi tamamlanmadan, işbu sözleşmede tanımlanan Üye olma hak ve yetkisine sahip olunamaz.

Siteye üye olabilmek için reşit olmak, tüzel kişi üyeler için tüzel kişiyi temsil ve ilzam etmeye yetkili olmak ve satıcı tarafından işbu sözleşme kapsamında geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmamış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olmamak gerekmektedir. Reşit olmayan veya tüzel kişi üyeler için tüzel kişiyi temsil ve ilzam etmeye yetkili olmayan kişiler kanalıyla yapılan başvurular veya yukarıda belirtildiği gibi satıcı tarafından işbu sözleşme kapsamında

geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyeliği askıya alınmış; üyelikten süresiz yasaklanmış olan kişiler tarafından yapılan başvurular Site kayıt işlemlerini tamamlamış olsa dahi Üyeliğin doğurduğu hakların kullanılmasına engeldir.

Satıcı her zaman herhangi bir gerekçe göstermeden, herhangi bir bildirimde bulunmadan ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmadan ve derhal yürürlüğe girecek şekilde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir ve Üye'nin üyeliğine son verebilir veya sözleşmeyi feshetmeden Üye'nin üyeliğini geçici olarak durdurabilir. İşbu madde içerisinde belirtilen fesih, üyeliğe son verme ve üyeliği durdurma kararları tamamen işbu sözleşmeye aykırılık, sitede belirtilen kurallara aykırılık, Üye'nin işlemlerinin veya işlemleri sonucunda ortaya çıkan durumun satıcı bilgi güvenliği sistemi uyarınca bir risk oluşturduğunun satıcı tarafından tespit edilmesi veya satıcının ticari kararları veya satıcı tarafından ortaya çıkan durumun hukuki bir risk oluşturduğunun değerlendirilmesi doğrultusunda satıcının kendi iradesi ile verilecektir.

## **Hak ve Yükümlülükler**

### **Üye Hak ve Yükümlülükleri**

Üye, üyelik prosedürlerini yerine getirirken, Site'nin Hizmet'lerinden faydalanırken ve Site'deki Hizmet'lerle ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken, Üyelik Sözleşmesi'nde yer alan tüm şartlara, Site'nin ilgili yerlerinde belirtilen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, işbu sözleşmede belirtilen tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye, yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince veya diğer üyeler ile üçüncü şahısların haklarının ihlal edildiğinin iddia edilmesi durumlarında, satıcının kendisine ait gizli/özel/ticari bilgileri gerek resmi makamlara ve gerekse hak sahibi kişilere açıklamaya yetkili olacağını ve bu sebeple satıcıdan her ne nam altında olursa olsun tazminat talep edilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye'lerin satıcı tarafından sunulan Hizmet'lerden yararlanabilmek amacıyla kullandıkları sisteme erişim araçlarının (Kullanıcı ismi, şifre v.b.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen Üye'lerin sorumluluğundadır. Üye'lerin, sisteme giriş araçlarının güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı Üye'lerin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden satıcının, doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu yoktur.

Üye'ler, Site dahilinde kendileri tarafından sağlanan bilgi ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Satıcı, Üye'ler tarafından satıcıya iletilen veya Site üzerinden kendileri tarafından yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.

Üye'ler, satıcının yazılı onayı olmadan, Üyelik Sözleşmesi kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen, herhangi bir üçüncü kişiye devredemezler.

Satıcının sunduğu Hizmet'lerden yararlananlar ve Site'yi kullananlar, yalnızca hukuka uygun amaçlarla Site üzerinde işlem yapabilirler. Üye'lerin, Site dahilinde yaptığı her işlem ve

eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendilerine aittir. Her Üye, satıcı ve/veya başka bir üçüncü şahsın aynı veya şahsi haklarına veya malvarlığına tecavüz teşkil edecek şekilde, Site dahilinde bulunan resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veritabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, gerek bu eylemleri ile gerekse de başka yollarla satıcı ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı Üye'lerin Üyelik Sözleşmesi hükümlerine ve/veya hukuka aykırı olarak Site üzerinde gerçekleştirdikleri faaliyetler nedeniyle üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Üye'ler de dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından Site'de sağlanan hizmetlerden ve yayınlanan içeriklerden dolayı satıcının, satıcı çalışanlarının veya yöneticilerinin sorumluluğu bulunmamaktadır. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından sağlanan ve yayınlanan bilgilerin, içeriklerin, görsel ve işitsel imgelerin doğruluğu ve hukuka uygunluğunun taahhüdü, bütünüyle bu eylemleri gerçekleştiren kişilerin sorumluluğundadır. Satıcı, Üye'ler de dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerin ve içeriklerin güvenliğini, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu taahhüt ve garanti etmemektedir.

Üye, satıcının Site üzerinden gerçekleştireceği her türlü kampanya ve çekiliş kapsamında, kampanyalara ve çekilişlere katılmaya hak kazanan Üye'lerin, üyelik bilgilerini kampanya ve çekiliş ile ilgili kişi ve kurumlarla paylaşacağını ve bu sebeple satıcıdan herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye, Portal üzerinde gerçekleştirdiği işlemler ilgili olarak, reklam veren, üretici, vergi mükellefi veya benzeri sıfatlarla ilgili mevzuatın gerektirdiği önlem ve prosedürleri yerine getirmek zorunda olduğunu, bu önlem ve prosedürlerle ilgili satıcının herhangi bir yetki ve sorumluluğu bulunmadığını, işbu madde içerisinde belirtilen kapsamda önlem ve prosedürlerin yerine getirilmemesi sonucunu doğuracak tüm ihmal ve kusurlarından dolayı diğer Üyelerin, satıcının ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye, kayıt için gerekli olan bölümleri doldurup elektronik posta adresini onayladıktan sonra işbu sözleşmede belirtilen şartlara uymak koşuluyla, elektronik posta adresini ve şifresini girerek Siteyi kullanmaya başlayabilir.

Üye, Site ve hizmetlerinden yararlanırken, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Marka ve Patent Haklarının Korunması ile ilgili Kanun Hükmünde Kararnameler ve yasal düzenlemeler, Borçlar Yasası, diğer ilgili mevzuat hükümleri ile Sitenin hizmetlerine ilişkin olarak yayımlayacağı her türlü duyuru ve bildirimlere uymayı kabul eder. Bu bildirimlere ve yasalara aykırı kullanım sebebiyle doğabilecek hukuki, cezai ve mali her türlü sorumluluk üyeye aittir.

Siteyi ziyaret eden üyelerin bilgileri (ziyaret sıklığı, ziyaret zamanları vb.) onlara daha iyi hizmet edebilmek amacı ile takip edilmektedir. Bu bilgiler, gizlilik şartlarına bağlı kalınarak, içeriği genişletmek ve iyileştirmek amacı ile reklam vb. konularda işbirliği yapılan firmalarla paylaşılmaktadır. Buradaki amaç, sitenin kullanıcılarına sunduğu hizmeti geliştirmek ve Sitenin sunduğu içeriği zenginleştirmektir.

### **Alıcı'ların Hak ve Yükümlülükleri**

Alıcı, sergilenen ürüne almak üzere talepte bulunmak suretiyle, ürün açıklaması ile beraber satıcı tarafından belirlenmiş satış şartlarını ve usullerini de kabul etmiş sayılır.

Alıcı, Site'de Üretici'ler tarafından satışa arz edilen ürünlerin defolu olup olmaması, Yasaklı Ürünler' den olup olmaması, kaçak olup olmaması, niteliği, orijinalliyi, ürünün tanıtımında kullanılan yazılı ve/veya görüntülü açıklamaların doğruluğu ve tamlığı da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ürünün aslı ile ilgili hiçbir konu hakkında satıcının bilgi sahibi olmadığı ve olması gerekmediğini ve bunları taahhüt ve garanti etmek yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

Alıcı, Site üzerinde gerçekleşmekte olan alım-satım sürecinin herhangi bir aşamasında ve her ne sebeple olursa olsun, Üretici'nin ürünü satmaktan ve teslim etmekten vazgeçmesi halinde, bu durumdan ötürü satıcının hiçbir sorumluluğu ve yükümlülüğü olmayacağını; satıcıdan, satın almaya çalıştığı ürünün veya muadilinin, her ne suretle olursa olsun tedarikini veya buradan hareketle herhangi bir tazminat ödenmesini talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Alıcı 6205 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince satıcının ürünlere ilişkin ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesini Güvenli alışveriş sistemi Hizmeti içerisinde oluşturacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Alıcı, Site'de 6205 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği çerçevesinde satıcının kendisine ait üyelik bilgilerini ve Üretici'nin satışa konu ürüne ilişkin verdiği bilgileri esas alarak düzenlenen ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesini onaylayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **Satıcının Hak ve Yükümlülükleri**

Satıcı Site'de sunulan Hizmet'leri ve içerikleri her zaman değiştirebilir; Üye'lerin sisteme yükledikleri bilgileri ve içerikleri, Üye'ler de dahil olmak üzere, üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir ve silme hakkını saklı tutmaktadır. Satıcı, bu hakkını, hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabilir. Üye'ler, satıcının talep ettiği değişiklik ve/veya düzeltmeleri ivedi olarak yerine getirmek zorundadırlar. Satıcı tarafından talep edilen değişiklik ve/veya düzeltme istekleri, gerekli görüldüğü takdirde, satıcı tarafından yapılabilir. Satıcı tarafından talep edilen değişiklik ve/veya düzeltme taleplerinin Üye'ler tarafından zamanında yerine getirilmemesi sebebiyle doğan veya doğabilecek zararlar, hukuki ve cezai sorumluluklar tamamen Üye'lere aittir.

Satıcı Site'de yer alan üyelik bilgilerini, Kullanıcı güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve Site'nin ana sayfasında adı geçen grup şirketleri tarafından oluşturulan internet siteleri ve kendi bünyesindeki Site ([www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com)) ile ilgili pazarlama, tanıtım ve iletişim yapmak ve bazı istatistiksel değerlendirmeler için dilediği biçimde kullanabilir. Bunları bir veritabanı üzerinde tasnif edip muhafaza edebilir.

Satıcı, Site'de sağlanan Hizmet'ler kapsamında Üye'ler arasında ortaya çıkan uyuşmazlıklarda, arabulucu veya hakem sıfatlarıyla görev almaz.

Satıcı, Kullanıcılar arasında site üzerinden gerçekleşen ve Site'nin işleyişine ve/veya Üyelik Sözleşmesine ve/veya Site'nin genel kurallarına ve/veya genel ahlak kurallarına aykırı ve "Satıcı" veya "X" tarafından kabul edilmesi mümkün olmayan mesajların ve/veya içeriklerin tespit edilmesi amacıyla gerekli içerik ve/veya mesaj taraması yapabilir ve tespit ettiği mesaj ve/veya içerikleri istediği zaman ve şekilde erişimden kaldırabilir; Satıcı, bu mesaj ve/veya

içeriği oluşturan Üye'yi yazılı uyarabilir ve/veya Üye'nin üyeliğine, herhangi bir ihbar yapmadan, geçici veya kalıcı olarak, son verebilir.

Üye'ler ve satıcı hukuken bağımsız taraflardır. Aralarında ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi yoktur. Üyelik Sözleşmesi'nin onaylanması ve uygulanması sonucunda, ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi doğmaz.

Üye'lerin, Site'ye üye olurken sisteme yükledikleri "kullanıcı isimleri" işbu Üyelik Sözleşmesi içinde yer alan hükümlere tabi olup, Üye'lerin "kullanıcı ismi" belirlerken üçüncü şahısların telif hakkı, marka, ticari unvan gibi yasal haklarını ihlal etmemesi gerekmektedir. Üye'lerin işbu madde hükmüne aykırı davranması durumunda, satıcı Üyelik Sözleşmesi'ne aykırı bu durumun düzeltilmesini Üye'den talep edebileceği gibi dilerse Üye'ye önceden haber vermeksizin Üye'nin üyeliğini geçici veya kalıcı olarak iptal edebilir.

Satıcı, Site üzerinden yapılan satışlara ilişkin ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmelerini 3 yıl süre ile saklayacağını ve bu süre içerisinde işbu mesafeli satış sözleşmesini ve ön bilgilendirme formunu Alıcı ve Üretici'nin talebi ile paylaşacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. satıcı müşterilerine ait kredi kartı bilgilerini sistemde kayıtlı olarak tutmamaktadır.

Satıcı tarafından [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) internet sitesinin iyileştirilmesi, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde siteye erişmek için kullanılan İnternet servis sağlayıcısının adı ve İnternet Protokol (IP) adresi, siteye erişilen tarih ve saat, sitede bulunulan sırada erişilen sayfalar ve siteye doğrudan bağlanılmasını sağlayan Web sitesinin İnternet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir.

Satıcı üyelerine daha iyi hizmet sunmak, ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek, sitenin kullanımını kolaylaştırmak için kullanımını Üye'lerinin özel tercihlerine ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalarda üyelerin kişisel bilgilerini kullanabilir. Satıcı, üyenin [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) internet sitesi üzerinde yaptığı hareketlerin kaydını bulundurma hakkını saklı tutar.

Satıcı, üye, kullanıcı veya alıcının [www.trabzonsepeti.com](http://www.trabzonsepeti.com) internet sitesi kurallarını yada iş bu sözleşmede öngörülen herhangi bir yükümlülüğü veya herhangi kanun, yönetmelik ve sair mevzuata aykırı herhangi bir eylem ve işlem nedeniyle herhangi bir ihbar ve ihtarda bulunmaksızın derhal kullanım hakkını sınırlandırabilir, durdurabilir veya üyeliği iptal edebilir. Bu hallerde üye, kullanıcı veya alıcı, satıcıdan herhangi bir menfi veya müspet zarar ve ziyan, hak ve alacak talep ve tahsil edemez.

### **Fikri Mülkiyet Hakları**

Site'nin (tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm elemanları (Satıcı telif haklarına tabi çalışmalar) satıcıya ait olarak ve/veya satıcı tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır. Üye'ler, satıcı Hizmet'lerini, satıcı bilgilerini ve satıcının telif haklarına tabi çalışmalarını yeniden satamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz, bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz, veya başkasının satıcının Hizmet'lerine erişmesine veya kullanılmasına izin veremez; aksi takdirde, lisans verenler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı satıcıdan talep edilen tazminat miktarını ve mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere diğer her türlü yükümlülükleri karşılamakla sorumlu olacaklardır.

Satıcının satıcı Hizmet'leri, satıcı bilgileri, satıcı telif haklarına tabi çalışmalar, satıcı ticari markaları, satıcı ticari görünümü veya Site vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, aynı ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları saklıdır.

### **Sözleşme Değişiklikleri**

İşbu sözleşme üyenin üyeliğini iptal etmesi veya satıcı tarafından üyeliğinin iptal edilmesine kadar yürürlükte kalacaktır. Satıcı üyenin üyelik sözleşmesinin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi durumunda üyenin üyeliğini iptal ederek sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

### **Sorumluluğun Sınırlandırılması**

www.trabzonsepeti.com, Site'ye erişilmesi, Site'nin ya da Site'deki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. www.trabzonsepeti.com sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu Site'ye ya da link verilen diğer web sitelerine erişilmesi ya da Site'nin kullanılması ile www.trabzonsepeti.com işletmesinin, kullanım/ziyaret sonucunda, doğabilecek her tür sorumluluktan, mahkeme ve diğer masraflar da dahil olmak üzere her tür zarar ve talep hakkından ayrı kılındığı kabul edilmektedir.

### **Devir**

www.trabzonsepeti.com bu sözleşmeyi bildirimlessiz olarak istediği zaman kısmen veya bütünüyle devredebilir. Ancak Kullanıcı ve Üye bu sözleşmeyi veya herhangi bir kısmını başka bir tarafa devredemez. Bu türden bir devir girişimi geçersizdir.

### **Mücbir Sebepler**

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesini geç ifa etmekten veya ifa etmemekten dolayı yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, www.trabzonsepeti.com açısından, gecikme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için www.trabzonsepeti.com işletmesinin herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.

### **Uygulanacak Hukuk ve Yetki**

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile satıcının yerleşim yerindeki TÜKETİCİ MAHKEMELERİ yetkilidir. Siparişin elektronik ortamda onaylanması durumunda, Alıcı is bu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır. Taraflar arasında ve/veya 3.şahısların şikayetleri ile ilgili herhangi bir uyuşmazlık olduğunda satıcının kayıt ve belgeleri, eposta yazışmaları, internet sitesi üzerinde yer alan sistem kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) münhasıran HMK 193. madde anlamında kesin delil teşkil edecektir.

### **Yürürlük**

Üyenin, üyelik kaydı yapması üyenin üyelik sözleşmesinde yer alan tüm maddeleri okuduğu ve üyelik sözleşmesinde yer alan maddeleri kabul ettiği anlamına gelir. İşbu Sözleşme üyenin üye olması anında akdedilmiş ve karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir. Satıcı dilediği zaman işbu sözleşme hükümlerinde değişikliğe gidebilir, değişiklikler, sürüm numarası ve değişiklik tarihi belirtilerek site üzerinden yayınlanır ve aynı tarihte yürürlüğe girer.

OKUDUM-KABUL ETTİM ve ONAYLADIM - Üye